



SERVICE DIENSTLEISTUNGEN

ROBOTER- & ANLAGEN-SERVICE

UNSERE LEISTUNGEN

- Wir erledigen die vorbeugende Wartung und den Service gemäss Wartungsplan

IHRE VORTEILE

- Sie steigern die Verfügbarkeit Ihrer Anlagen und Roboter dank unserem professionellen Service
- Sie verringern unvorhergesehene Stillstandzeiten Ihrer Anlagen



REPARATUREN & REVISIONEN

UNSERE LEISTUNGEN

- Wir reparieren oder revidieren Ihre Anlagen und Roboter fachgerecht und kompetent

IHRE VORTEILE

- Sie profitieren von unserer Erfahrung
- Professionell erledigte Reparaturen und Revisionen sichern Ihre Produktion
- Geplante Revisionen verhindern Stillstand und helfen Kosten zu sparen



ANLAGENSCHULUNG & ROBOTERKURSE

UNSERE LEISTUNGEN

- Wir bilden Ihre Mitarbeiter direkt an der Roboteranlage in Ihrem Betrieb aus und können somit unser Know-how direkt an Ihre Bediener weitergeben

IHRE VORTEILE

- Sie können sich auf gut ausgebildete Mitarbeitende verlassen
- Störungen können von Ihrem eigenen Personal behoben und dadurch längere Produktionsausfälle vermieden werden
- Eine Schulung stärkt das Verständnis im Umgang mit Robotern und motiviert dadurch Ihr Produktionsteam neue Möglichkeiten zu erforschen



PROGRAMMIEREN & OPTIMIEREN

UNSERE LEISTUNGEN

- Wir sind unabhängig und erfahren, sehen was verbessert werden kann und wissen wie

IHRE VORTEILE

- Sie optimieren Ihren Workflow durch unsere langjährige Erfahrung in der Robotik und deren Programmierung





SICHERN SIE SICH IHREN VORTEIL DURCH EINEN WARTUNGSVERTRAG

WARTUNGSVERTRÄGE

	RS BASIC	RS PRIME	RS ULTIMATE
Problemlösung, Telefonsupport, Fernwartung*	2h inklusive	4h inklusive	Unbegrenzt
Rabatte auf Ersatzteile	5 %	10 %	10 %
Rabatte auf Stundensätze	5 %	10 %	15 %
Reaktionszeit Telefonsupport**	< 8h	< 4h	< 2h
Reaktionszeit Techniker vor Ort**	< 24h	< 16h	< 8h
Vertragsdauer	1 Jahr	1 Jahr	1 Jahr
Jahresservice inklusive	1 Jahr	1 Jahr	1 Jahr

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

* Voraussetzung ist Zugang zu den Anlagen mittels Fernwartung und ausgebildeten MA vor Ort
 ** Werktags 07:00 - 12:00 & 13:00 - 17:00 ausgenommen Feiertage & Betriebsferien, exklusiv Reisezeit
 Fanuc Ersatzteile sind von den Rabatten ausgeschlossen
 Detaillierte Bedingungen siehe Wartungsvertrag



IHR ANSPRECHPARTNER

URS HEIMANN
 Leitung Service

u.heimann@robotec-ag.com

+41 (0)62 775 90 06
 +41 (0)79 290 16 12